



Programa: Calidad

Subprograma: Calidad de Desempeño, Métodos y Recursos

Objetivos del Subprograma: Llevar adelante la gestión del CTE en un marco de permanente mejora. En la búsqueda de la excelencia, se desarrollan actividades de capacitación, de certificación de métodos y de mejora de los recursos disponibles para la acción de control.

Período: Enero a Diciembre 2014.

1. Certificación del Laboratorio de Análisis Industriales del CTE

1.1. Certificación COFILAB

A continuación se informan las tareas realizadas para cumplir con el mantenimiento de la certificación de la competencia técnica del Laboratorio de Análisis Industriales del CTE otorgada en mayo de 2008 por el Consejo de Fiscalización de Laboratorios (COFILAB), en el marco del Plan Nacional de Fiscalización de Laboratorios.

El proceso de mantenimiento de esta certificación consiste en:

- Auditorías de mantenimiento de la certificación.
- Participación en Ensayos de Aptitud de Interlaboratorios (EAI).

Auditorías de Mantenimiento de la Certificación ante el COFILAB

El 27 de febrero del 2014 se desarrolló la auditoría de verificación realizadas por personal del Consejo de Fiscalización de Laboratorios de la Fundación Química Argentina (COFILAB). De la misma manera que en las anteriores auditorías fueron verificados los siguientes requisitos al laboratorio de análisis industriales del CTE:

- Requisitos técnicos de las instalaciones y condiciones ambientales en las que se realizan los ensayos en el laboratorio.
- Condiciones ambientales del laboratorio o de instalaciones externas que comprometen la calidad de los resultados.
- Condiciones de las áreas de trabajo que pudieran comprometer el ambiente laboral y la eficiencia de los analistas.
- Adecuada separación de áreas para actividades no compatibles.
- Medidas de mantenimiento adecuadas y procedimientos para mantenimientos especiales.
- Condiciones de disponibilidad, funcionamiento adecuado, capacidad, operabilidad e identificación de los equipos utilizados.
- Mantenimiento de registros de equipos.
- Mantenimiento de procedimientos para el uso de equipos.
- Desempeño y calificación del personal de analistas.
- Desempeño y calificación del personal profesional de nivel de supervisión.
- Acreditación de registros de todo el personal técnico del laboratorio.
- Acreditación del uso de métodos y procedimientos adecuados para los ensayos y calibraciones que realiza el laboratorio.

- Acreditación de metodologías de cálculo y de transferencia de datos comprobadas sistemáticamente.
- Uso de computadoras y software adecuados, con mantenimientos adecuados respectivos.

En esta oportunidad el auditor requirió presenciar la realización de un muestreo de efluente líquido, el cual fue realizado en las mismas condiciones habituales de inspección a una empresa, con medición de parámetros in situ entregando el acta de inspección a la empresa muestreada.

Durante la auditoría realizada no se produjeron objeciones en los procesos descriptos. Tampoco se presentaron objeciones al sistema de gestión de calidad vigente en el laboratorio del CTE, por lo que no se realizaron revisiones al mismo durante este período.

Este año, además, esta auditoría significó la última parte de la Evaluación Integral que realiza el COFILAB a lo largo de los últimos tres años, y dado que el Laboratorio de Análisis Industriales del CTE logró cumplir con todos los requisitos establecidos por el propio COFILAB, este organismo envió con fecha 7 de marzo de 2014 la constancia de revalidación trienal de la certificación del laboratorio.

Participación en Ensayos de Aptitud de Interlaboratorios

Continuando con las evaluaciones periódicas externas del desempeño técnico del laboratorio de análisis industriales del CTE, se participó en los Ensayos de Aptitud Interlaboratorios (EAI) coordinados por el Consejo Nacional de Fiscalización de Laboratorios (COFILAB). Durante el año 2014 se participó en los siguientes EAI:

- EL-01 "Efluente líquido, 18º", Abril de 2014.
- AP-01 "Caracterización de aguas para el consumo humano, 22º", Junio de 2014.
- EL-01 "Efluente líquido, 19º", Agosto de 2014.
- EL-02 "Efluente líquido, 19º", Agosto de 2014.
- AP-01 "Caracterización de aguas para el consumo humano, 23º", Octubre de 2014.

En todos los EAI se obtuvieron resultados satisfactorios.

1.2. Auditorías de Control del OPDS.

Durante el año 2014 no se recibió ninguna inspección al Laboratorio del CTE por parte del Organismo Provincial para el Desarrollo Sostenible (OPDS).

1.3. Revisión de Manuales y Procedimientos

Durante el año 2014 se continuó trabajando en la revisión, actualización y creación de procedimientos del laboratorio.

1.3.1. Análisis de laboratorio

Con respecto a los análisis de laboratorio se comenzó con la revisión de los nuevos procedimientos para el uso del equipo HACH DR2700:

- Determinación de cobre
- Determinación de cromo hexavalente
- Determinación de hierro soluble
- Determinación de zinc
- Determinación de demanda química de oxígeno
- Determinación de fenoles
- Determinación de sulfuro
- Determinación de nitrógeno amoniacal
- Determinación de nitrógeno total

También se elaboró y se encuentra aún en revisión un procedimiento de control de calidad interno donde se establecen condiciones y criterios de aceptación para calibración de los parámetros medidos en el laboratorio, y la elaboración de los registros asociados (controles de patrones y curvas de calibración).

1.3.2. Aseguramiento de la Calidad del Monitoreo de Contaminantes Atmosféricos

Se continuó trabajando en el proyecto de Aseguramiento de la Calidad del Monitoreo de Contaminantes Atmosféricos, y en febrero de 2014 se presentó la carpeta de Procedimientos de Calidad de Monitoreo de Aire con 15 documentos y los respectivos anexos en su primer revisión. Posteriormente durante el año se agregaron 5 documentos más (Ver una descripción más detallada de las tareas realizadas en el marco de proyecto en el punto 2 del subprograma Atmósfera).

2. Otras Actividades

Dentro de esta clasificación se encuadran aquellas tareas y actuaciones no programadas en el cronograma de actividades que desarrollan el Coordinador, los Inspectores y los Monitoreadores Industriales. A continuación enumeramos las desarrolladas durante el año:

- **Mantenimiento de la habilitación del laboratorio ante el RENPRE**

Gestiones ante el Registro Nacional de Precusores Químicos (RENPRE) para la habilitación del laboratorio, incluyendo viajes a Buenos Aires.

- **Análisis de efluentes líquidos a solicitud del Departamento Saneamiento Ambiental**

Se realizaron análisis de muestras tomadas por el Departamento de Saneamiento Ambiental.

- **Práctica Profesional Supervisada**

A lo largo del año 2014 se realizaron en el CTE dos Prácticas Profesionales Supervisadas, a cargo de la Ingeniera Viviana Heim. Las practicantes fueron alumnas de la carrera Ing. Química, María Emilia Streitenberger y Valentina Vercelli.

Ambas pasantes trabajaron en forma conjunta aplicando los conocimientos adquiridos en su formación. El tema desarrollado fue: "Modelamiento de la dispersión atmosférica de contaminantes gaseosos para una empresa del Polo Petroquímico de Bahía Blanca. Estudio del impacto sobre los resultados del modelamiento, al modificar los parámetros de entrada del software AERMOD".

El estudio se basó en los efectos sobre los resultados del modelamiento, generados por las variaciones de determinados parámetros tales como: coeficiente de dispersión, elevación en el terreno de los receptores y las fuentes, tamaño de grilla y espaciado entre receptores, enmarcado en el proyecto "Desarrollo de una Metodología Local para el Modelamiento de la Dispersión Atmosférica por parte de las Empresas del Polo Petroquímico de Bahía Blanca".